

# Ablaufplan Hausnotruf - Alarmierungsweg



Was passiert **nachdem** ich die Notruftaste betätigt habe?

Die Hausnotrufzentrale versucht über Ihr Gerät Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.



**Sprechkontakt vorhanden**

Anhand der Angaben des Teilnehmers, wird nun Ihr Anliegen in zwei Kategorien zugeteilt.



**Sprechkontakt nicht vorhanden**

Ist der Teilnehmer nicht über das Hausnotrufgerät erreichbar, wird die Kontaktaufnahme per Mobiltelefon oder Haustelefon versucht.



**Kein akuter Notfall**

In diesem Fall erfolgt eine sofortige Kontaktierung der Angehörigen.

Ist die Kontaktperson **nicht** erreichbar, wird unser **Hausnotruf Hintergrunddienst** alarmiert, der Ihnen helfend zur Seite steht.



**Akuter Notfall**

In diesem Fall erfolgt eine sofortige Alarmierung des Rettungsdienstes.

Die Kontaktperson wird im Nachgang über die vorherrschende Situation informiert und benachrichtigt.



**Kein Kontakt**

In diesem Fall erfolgt eine sofortige Alarmierung des Angehörigen und nach Bedarf Rettungsdienst bzw. Hausnotruf Hintergrunddienst.



**Sprechkontakt**

Weitere Klärungen nach Angaben des Teilnehmers.

**Bayerisches Rotes Kreuz  
Kreisverband Deggendorf**  
Wiesenstr. 8  
94469 Deggendorf

[www.kvdeggendorf.brk.de](http://www.kvdeggendorf.brk.de)

**Ansprechpartner:**  
Herr  
Thomas Schmid

**Beratung Hausnotruf:**  
Tel.: 0991 3604-0